



De bepalingen betreffende de behandelovereenkomst

Dit houdt in dat er voor behandeling automatisch wordt ingestemd/toestemming gegeven door patiënt/cliënt voor:

- Praktijk Arnamentia is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van patiënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Praktijk Arnamentia zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. Praktijk Arnamentia die werkt met kinderen onder de leeftijd van 12 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beiden het ouderlijk gezag hebben.
- Eventueel, benodigde lichamelijk onderzoek (onder 16 jr. begeleid door ouder/verzorger).
- Praktijk Arnamentia houdt een patiënten/cliëntendossier bij, waarin alle gegevens omtrent klachten en verdere informatiegegevens worden vastgelegd m.b.t. de patiënt/cliënt. De patiënt /cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- Praktijk Arnamentia is gehouden nabestaanden die wettelijk recht op inzage in het dossier van een overleden patiënt te verlenen. Omstandigheden waaronder nabestaanden inzage kunnen krijgen:
 1. Wanneer de patiënt/cliënt bij leven hiervoor toestemming heeft gegeven.
 2. Wanneer op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) een mededeling van een incident is ontvangen.
 3. 'Voor een ieder' op grond van een zwaarwegend belang.
 4. Voor de ouders en voogd van een overleden kind < 16 geldt een bijzondere regeling voor inzage.
- Praktijk Arnamentia verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de patiënt/cliënt in alle fasen van de behandeling. De patiënt/cliënt verplicht zich middels het anamnesegebesprek relevante informatie aan de homeopaat te verstrekken.
- Praktijk Arnamentia verplicht zich (met de nadruk op 'samen beslissen') tijdig overleg te voeren met de patiënt/cliënt, waarbij de patiënt/cliënt uitgenodigd wordt tot het stellen van vragen. Teven wordt de patiënt/cliënt de mogelijkheid geboden af te zien van behandeling, andere onderzoeken en behandelingen door andere hulpverleners, de uitvoeringstermijn van de behandeling en de verwachte tijdsduur daarvan.
- Praktijk Arnamentia betracht geheimhouding ten aanzien van door de patiënt/cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Voor uitzonderingen hierop is de schriftelijke toestemming nodig van de patiënt/cliënt. Bijvoorbeeld bij een gewenst intercollegiaal overleg worden nooit namen genoemd of foto's worden getoond, zodat anonimiteit volledig is gewaarborgd, met uitzondering bij gewenst overleg met andere behandelaar bijvoorbeeld de huisarts (u wordt dan op de hoogte gesteld).
- Praktijk Arnamentia verplicht zich de patiënt/cliënt correct door te verwijzen naar een collega-zorgverlener, medische-zorgverlener bijvoorbeeld een huisarts, indien de behandeling niet effectief en/of toereikend is. Of het voorstellen van een officiële diagnose en lichamelijk onderzoek enz., dus de patiënt gaat dan zelf naar de huisarts of specialist.
- Benodigd overleg tussen praktijk Arnamentia en een behandeld arts of andere behandelaars bijvoorbeeld omtrent het stellen van een juiste diagnose.
- Praktijk Arnamentia op de hoogte houden van contact en wat is besproken met andere behandelaars, zowel regulier als **alternatief, ook mogelijke (zelf)medicatie**.
- Het op de hoogte stellen van de voortgang van de behandeling aan **diegene (arts/behandelaar) die een doorverwijzing deed, door praktijk Arnamentia**.
- Instemt met het (na overleg met de patiënt) bestellen en inname van benodigde homeopathische medicatie. (kosten worden door berekend door leverende apotheek)
- Dat de patiënt/cliënt niet buiten overleg of met behandelaar zelf inname doet van voorgeschreven homeopathische medicatie, want het is zeker niet geschikt voor zelfmedicatie.
- Bij koorts, maag of darmklachten, nekstijfheid, ernstige hoest, pijn of andere optredende klachten praktijk Arnamentia **hiervan op de hoogte stellen, dit mag direct, app/voicemail en zo nodig dan zelf tijdig contact met de HAP of huisarts opneemt voor diagnose en eventuele behandeling**.
- De patiënt/client mag nooit eerder voorgeschreven **reguliere medicatie zelf stoppen zonder dat patiënt/cliënt zelf eerst overleg heeft met de voorschrijvend arts of specialist**.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de patiënt/cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de patiënt/cliënt tegen het advies in van de homeopaat de overeenkomst beëindigt, zal de patiënt/cliënt op verzoek van de homeopaat een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de homeopaat in de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De homeopaat kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De homeopaat zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de patiënt/cliënt een overeenkomst met een andere zorgverlener heeft kunnen sluiten.

- De patiënt/cliënt gaat akkoord met de tariefstelling voor het eerste consult met intakegesprek en met het bedrag van per sessie hierop volgend. Zie voor de actuele tariefstelling op de website onder Consulten → Tarieven.
- De patiënt/cliënt kan het factuurbedrag overmaken, onder vermelding van het factuurnummer, op de factuur vermelde bankrekening of aan het einde van het consult de factuur per pin of contant betalen.
- De patiënt/cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Bij een klacht meldt u dat in eerste instantie aan behandelaar zelf om samen tot een oplossing te komen. Komt u er samen niet uit dan kan u zich voor het klachtrecht wenden tot de Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten, www.nvkh.nl) en de NVKH heeft voor al haar leden voorzien in een collectieve aansluiting bij de de door Ministerie erkende geschillencommissie Quasir.
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de patiënt/cliënt.